

# FAQ for Omakase Dining Boat KISEN NANARE

## 1. アクセス

Q 船着場（日本橋）の場所を教えてください。

A 右のQRコードをご参照ください。



Q 船着場（日本橋）付近に送迎車が待機できるスペースはありますか？

A 待機スペースはございません。10m手前の道路脇に一時停車して乗車/下車していただきます。

## 2. 同乗者について

Q ツアーガイドやSPが同乗する場合、費用はかかりますか？

A お食事を召し上げなければ費用はかかりませんが、レイアウトの関係から2名様までを目安にご計画ください。またお客様に提供するものと別のお食事をご用意することはできかねます。

Q 足の不自由な人は乗れますか？

A 乗降口が狭く勾配が急なため、同乗者様の介添えで乗下船が可能な場合のみ可とします。船内レイアウトの関係から、船内を車椅子で移動することはできません。

## 3. 飲食メニューについて

Q 苦手な食材への対応は可能ですか？

A 予めお教えいただければお一人様単位で対応いたします。食材のご指定がある場合は極力ご要望に沿えるように致しますが、シーズンや食材によっては別チャージになる可能性がございます。

Q 日本酒の指定はできますか？

A 一皿一皿にマッチする日本酒をシェフが厳選するペアリングを推奨しておりますが、ご指定がある場合は極力ご要望に沿えるように致します。この場合もシーズンや種類により別チャージになる可能性がございます。

Q 酒類の持ち込みはできますか？

A 可能です。その場合は提示の料金内にて、ミネラルウォーターやお茶をご用意することも可能です。

## 4. 食事をする水域について

Q なぜ屋形船のようにお台場で食事を提供しないのですか？

A 浜離宮庭園内の水域は船が少なく、水門の内側なのでとても穏やかです。静寂のなか、日本庭園越しに東京タワーや高層ビルをご覧いただきながらのお食事を召しあがっていただくことこそ、KISEN HANAREの世界観です。

## 5. 利用時間について

Q 変更は可能ですか？

A 出航時間の変更については極力ご希望に沿うよう調整いたします。総時間については、日本橋から浜離宮までの往復に加え、現地でゆっくりとお食事を召しあがっていただくために全行程3時間としてございますので、時間短縮にはお応えしかねます。

更新日 2024年10月4日  
東京ウォータータクシー株式会社

