

FAQ

1. アクセス

Q 船着場の場所を教えてください。

A こちらをご参照ください。



Q 船着場（日本橋）付近に送迎車が待機できるスペースはありますか？

A 道路脇に停車しての乗車/下車は可能ですが、待機スペースはございません。

2. 同乗者について

Q ツアーガイドや SP が同乗する場合、費用はかかりますか？

A お食事を召し上げなければ費用はかかりませんが、船内レイアウトの関係から2名様までを目安にご計画ください。またお客様に提供するものと別のお食事をご用意することはできかねます。

Q 足の不自由な方は乗れますか？

A 乗降口が狭く勾配が急なため、同乗者様の介添えで乗下船が可能な場合のみ可とします。船内のレイアウトの関係から、船内を車椅子で移動することはできません。

3. 飲食メニューについて

Q 苦手な食材への対応は可能ですか？

A 予めお教えいただければお一人様単位で対応いたします。食材のご指定がある場合は極力ご要望に沿えるように致しますが、シーズンや食材によっては別チャージになる可能性がございます。

Q 日本酒の指定はできますか？

A 一皿一皿にマッチする日本酒をシェフが厳選するペアリングを推奨しておりますが、ご指定がある場合は極力ご要望に沿えるように致します。この場合もシーズンや種類により別チャージになる可能性がございます。

Q 酒類の持ち込みはできますか？

A 可能です。その場合は提示の料金内にて、ミネラルウォーターやお茶をご用意することも可能です。

4. 食事をする水域について

Q なぜ屋形船のようにお台場で食事を提供しないのですか？

A 浜離宮庭園内の水域は船が少なく、水門の内側なのでとても穏やかです。静寂のほか、日本庭園越しに東京タワーや高層ビルをご覧いただきながらのお食事を召しあがっていただくことこそ、KISEN HANARE の世界観です。



5. 予約リードタイムについて

Q 3か月より先の予約はできないのですか？

A 棧橋の予約制度上そうにご案内しております。

それより先のご利用を希望される場合は船とシェフのブッキングを先行させ、3か月前になりましたら棧橋を予約し、予約確定とさせていただきます。

6. 保険について

Q どのような保険を準備していますか？

A 船客傷害賠償責任保険（1事故お一人様あたり最大五千万円）に付保しております。もちろん同乗者様も対象になります。不足の場合は仕入先様にて別途ご用意ください。

更新日 2024年8月20日